

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Por iniciar

Em curso

Executado 

**Designação do projeto** | Hospital do Futuro: O foco no utente

**Código do projeto** | POCI-02-0550-FEDER-044023

**Objetivo principal** | Reforçar a capacidade institucional e uma administração pública eficiente

**Região de intervenção** | Ovar

**Entidade Beneficiária** | Hospital Dr. Francisco Zagalo - Ovar

**Custo total elegível** | 659.675,0 EUR

**Apoio financeiro da União Europeia** | FEDER - 560.723,76 EUR

**Apoio financeiro público nacional/regional** | 98.951,25 EUR

#### **Objetivos da operação:**

Esta operação pretende transformar o modelo de oferta atual do Hospital Dr. Francisco Zagalo (HFZ) num modelo de oferta centrada no utente, com uma comunicação simplificada e otimizada entre utentes e profissionais de saúde, contribuindo, assim, para tornar o HFZ numa referência no desenvolvimento e modernização administrativa.

Nesse sentido, a operação propõe-se a estudar o utente na sua jornada clínica e otimizar processos de âmbito clínico e não clínico, passando pela melhoria de ferramentas de interação com o utente, com o recurso às TIC (com vista a um maior envolvimento da comunidade com os prestadores de saúde), para melhorar a qualidade da assistência e a saúde dos cidadãos, facilitando o trabalho dos profissionais e promovendo a eficiência.

Para alcançar os objetivos definidos foram planeadas as seguintes atividades:

- 1 - Especificações funcionais da jornada do utente;
- 2 - Otimização de ferramentas internas para a transformação digital de processos clínicos e não clínicos;
- 3 - Desenvolvimento de ferramentas para interação com o utente;
- 4 - Definição de arquitetura tecnológica de referência: Infraestrutura de Rede;
- 5 - Definição de arquitetura tecnológica de referência: Implementação das melhores práticas de ITIL/COBIT;
- 6 - Promoção e divulgação da operação.