

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu



Por iniciar

Em curso

Executado

Designação do projeto | Hospital do Futuro

Código do projeto | POCI-05-5762-FSE-000125

Objetivo principal | Reforçar a capacidade institucional e uma administração pública eficiente

Região de intervenção | Ovar

Entidade Beneficiária | HOSPITAL DR. FRANCISCO ZAGALO

Custo total elegível | 567.030,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FSE - 481.975,50 EUR

Apoio financeiro público nacional/regional | 85.054,50 EUR

Objetivos da operação:

A presente operação tem como objetivo estabelecer um sistema de avaliação que permite melhorar e otimizar, constantemente, o serviço prestado junto dos seus utentes e paralelamente contribuir para uma eficaz monitorização de níveis de serviço.

De forma a contribuir para este objetivo de maior dimensão foram definidos os seguintes objetivos de percurso:

- Desmaterialização dos processos em papel das consultas externas e dos serviços clínicos de apoio, nomeadamente, laboratório, imagiologia e farmácia;
- Desenho e implementação de um plano de conformidade legal com o RGPD;
- Estabelecimento de um sistema de avaliação através de soluções de Business Intelligence.

Para alcançar os objetivos definidos foram planeadas as seguintes atividades:

- 1 - Levantamento dos processos AS IS
- 2 - Definição do TO-BE
- 3 - Plano de Gestão da Mudança
- 4 - Execução dos planos de implementação
- 5 - Desenvolvimento e implementação de um Sistema de Avaliação dos níveis de serviço
- 6 - Desenvolvimento de plano de comunicação para promoção e divulgação da operação